

Dimension Data

Índices de Mercado

E-commerce



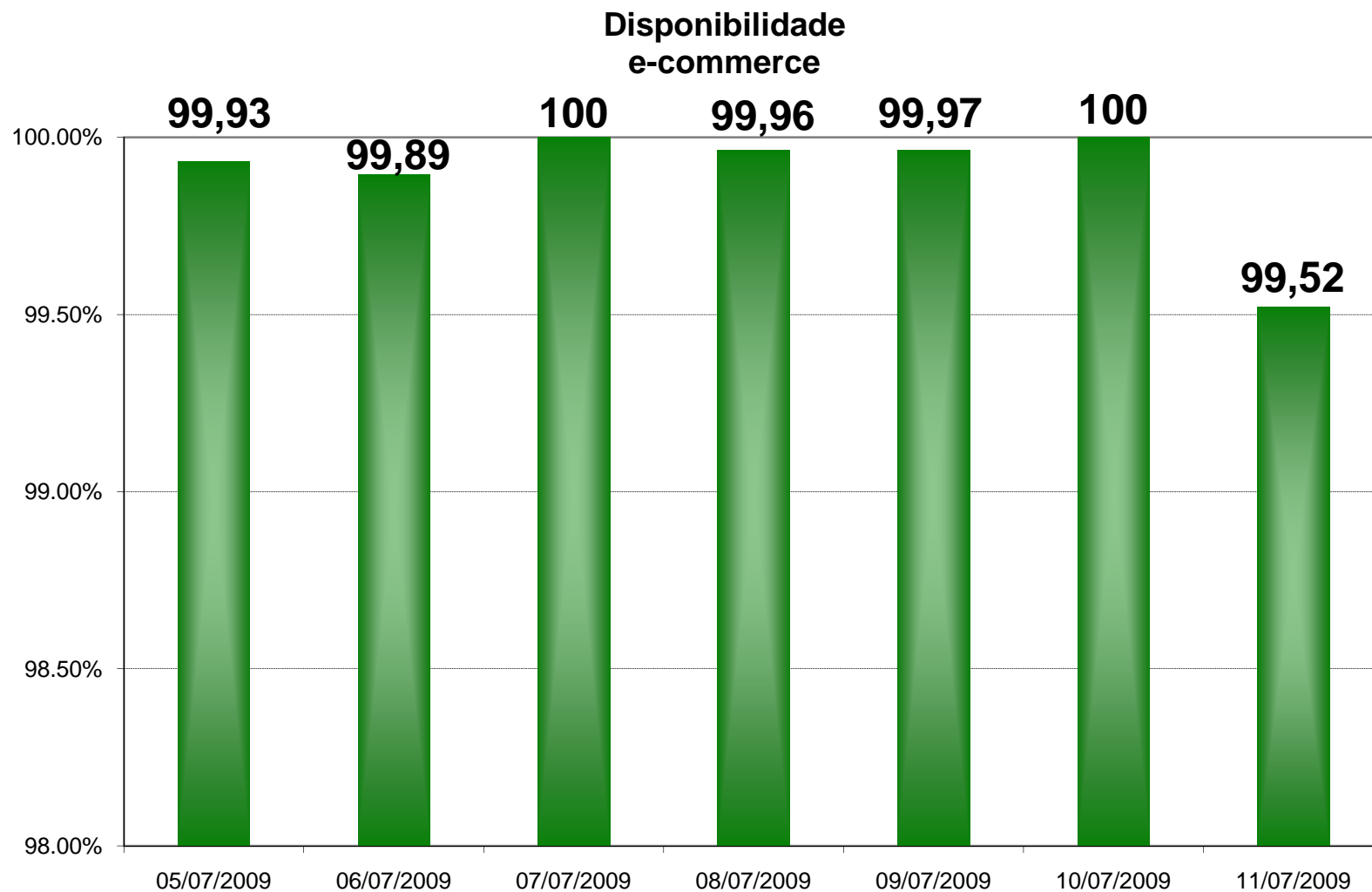
Thursday, July 30, 2009

Detalhes da Monitoração



- **Home Pages Monitoradas:**
 - Americanas.com
 - Bondfaro
 - Buscape
 - Compra Fácil
 - Decolar
 - Dell
 - Fast Shop
 - FNAC
 - eFácil
 - Mercado Livre
 - Ponto Frio
 - Sacks
 - Saraiva
 - Submarino
- **Banda utilizada:** 1,2Mbps
- **Intervalo entre *pollings*:** 5 minutos
- **Período:** 05/07/2009 a 11/07/2009

Resultados da Monitoração



Resultados da Monitoração



- **Disponibilidade:**

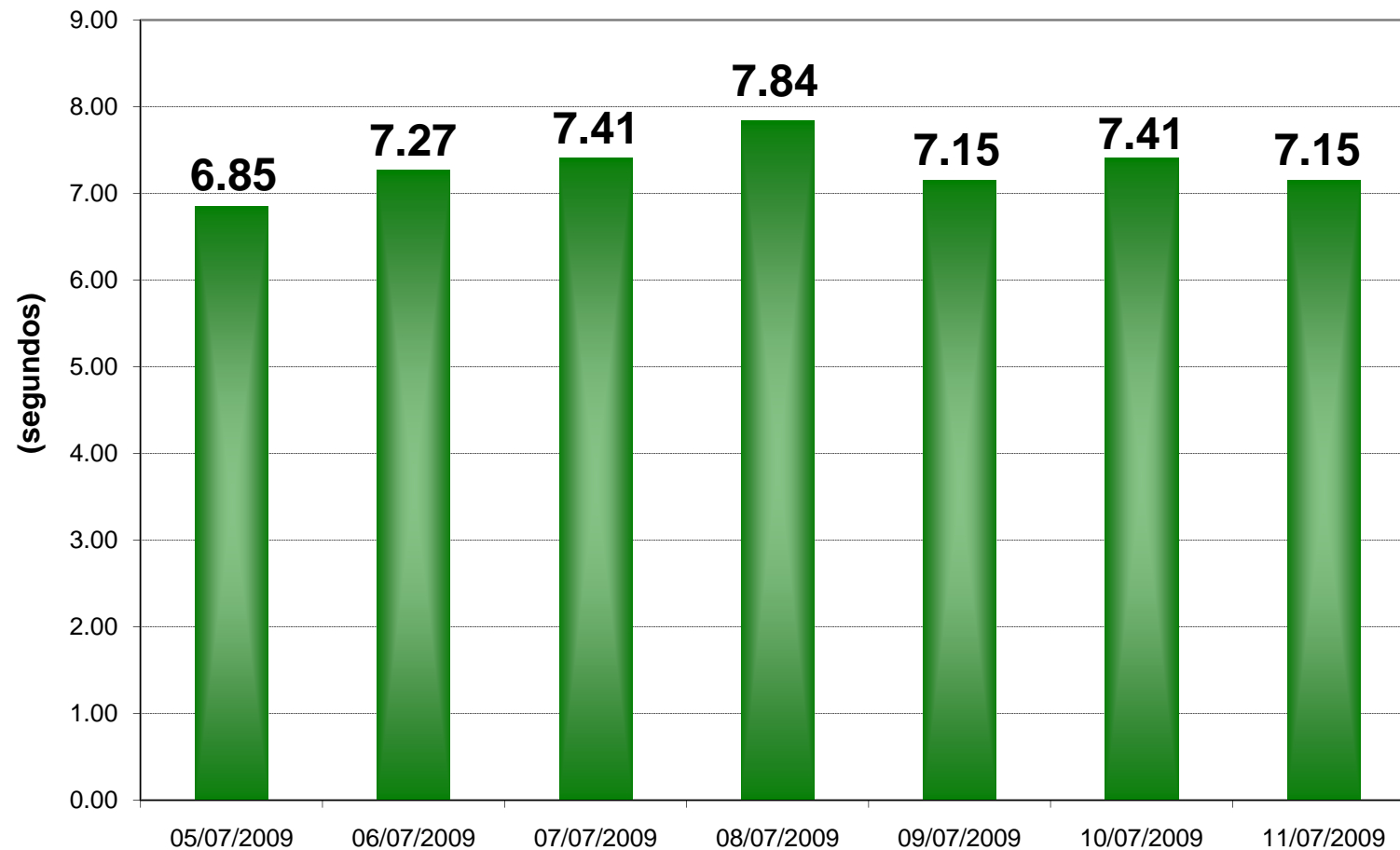
Durante o período monitorado as *Home Pages* apresentaram uma disponibilidade média de 99,9%. No gráfico diário, o dia 11/07/09 apresenta um índice de disponibilidade abaixo da média devido a uma página que ficou disponível em apenas 93,78% dos testes realizados no dia.

Seis das quinze páginas monitoradas apresentaram alguma indisponibilidade no período.

Resultados da Monitoração



Tempo de Carregamento
e-commerce



Resultados da Monitoração



- **Tempo de Carregamento:**

O tempo médio de carregamento das *Home Pages* no período monitorado foi de 7 segundos.

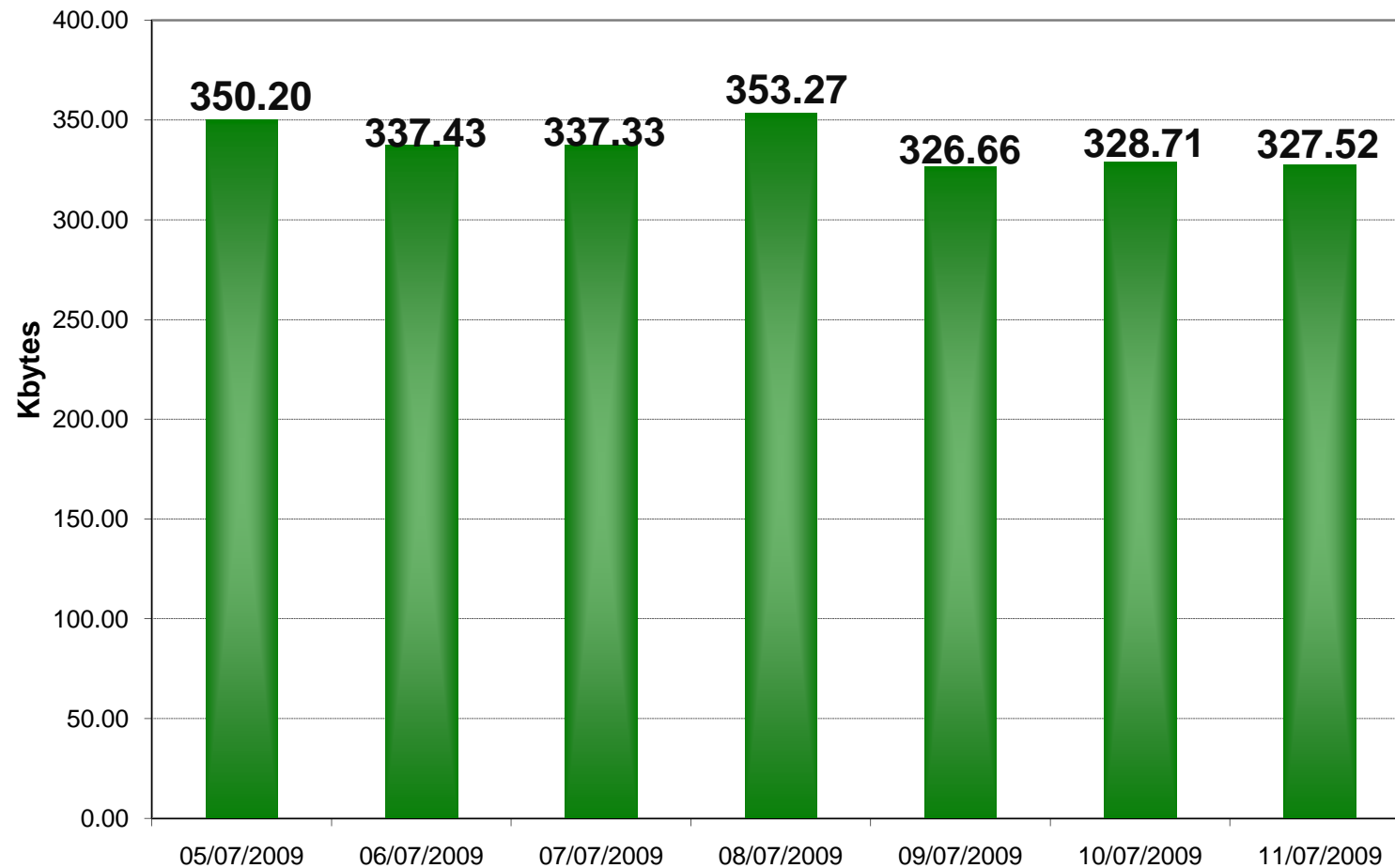
Cinco páginas ficaram acima da média, uma delas chegando a carregar em média em 15 segundos, sendo ela a de maior tamanho entre as monitoradas.

Quanto aos horários e dias da semana, as páginas possuem tempos semelhantes, com ocorrência de alguns picos em dias úteis e horário comercial.

Resultados da Monitoração



Tamanho de Página
e-commerce



Resultados da Monitoração



- **Tamanho de página:**

O tamanho médio das *Home Pages* é 337kb e mais da metade, 9 páginas, estão acima desta média.

Os tamanhos variam entre 72Kb e 634Kb.

Dimension Data Services

Managed Services

Obrigado!



Thursday, July 30, 2009