

Portal de Compras Eletrônicas



Portal de Compras Eletrônicas amplia segurança e performance de leilões com serviço webfeel da Dimension Data

O webfeel tem exercido papel fundamental para manter a qualidade dos serviços oferecidos e diminuir as dificuldades de acesso encontradas pelos fornecedores e clientes

Indústria

E-procurement

País

Brasil

Desafio

Fornecer soluções de comércio eletrônico que aumentem a liquidez, a agilidade e, conseqüentemente, o volume de negócios dos participantes do Portal de forma segura e transparente.

Solução

Webfeel

Resultados

- ▲ Cada comprador ou contratador de serviço tenha acesso ao histórico de cada oportunidade,
- ▲ Cada fornecedor possui acesso ao histórico de todas as suas participações. Detecção precisa de informações,
- ▲ Dificuldades de acesso encontradas pelos fornecedores e clientes foram praticamente sanadas,
- ▲ Com o serviço fornecido pela Dimension Data, é possível monitorar a performance de todas as transações feitas no portal,
- ▲ É possível obter relatórios sobre o desempenho e a disponibilidade das mesmas

Sumario Executivo

Pioneira na implantação de uma das mais modernas plataformas de e-procurement do mundo, o Portal de Compras Eletrônicas de uma empresa petrolífera -, possui um nível de satisfação declarado pelos seus clientes (compradores e fornecedores) superior a 85%. Este resultado foi alcançado por meio de investimentos em melhorias contínuas na infra-estrutura de TI.

Resumo do Cliente

Um Portal de **e-procurement** que disponibiliza ferramentas para aquisição de bens e serviços. Na sua moderna plataforma de negócios são realizadas diversas transações que vão desde solicitações de cotação e envio de propostas até a gestão de contratações e gerenciamento dos pedidos.

O Desafio

De acordo com o diretor de desenvolvimento de negócios do Portal, "o meio web é responsável integralmente por todas as demandas e ofertas realizadas no portal da empresa, por isso, seu desempenho está diretamente relacionado ao sucesso dos nossos negócios", afirma.

O Portal conta com uma moderna plataforma de negócios, na qual são realizadas diversas transações que vão desde solicitações de cotação e envio de propostas até a gestão de contratações e gerenciamento dos pedidos. O objetivo principal é fornecer soluções de comércio eletrônico que aumentem a liquidez, a agilidade e, conseqüentemente, o volume de negócios dos

participantes do Portal de forma segura e transparente.

Solução Fornecida

O serviço oferecido para fornecer as soluções necessárias à empresa foi o Webfeel, um portfólio de serviços da Dimension Data, empresa líder mundial no fornecimento e gerenciamento de infra-estrutura de soluções e serviços de TI. O webfeel um portfólio de serviços que mede e monitora a disponibilidade e a performance das aplicações web e oferece serviços de pesquisa para posicionamento do e-business perante concorrentes.

Os Benefícios

O Portal permite que cada comprador ou contratador de serviço tenha acesso ao histórico de cada oportunidade, assim como cada fornecedor possui acesso ao histórico de todas as suas participações. A plataforma do Portal é única e integrada, garantindo a padronização dos processos e o acompanhamento constante por parte das empresas envolvidas.

O diretor destaca que o webfeel tem exercido papel fundamental para manter a qualidade dos serviços oferecidos e, com ele, as dificuldades de acesso encontradas pelos fornecedores e clientes foram praticamente sanadas. “Com o serviço fornecido pela Dimension Data, é possível monitorar a performance de todas as transações feitas no nosso portal, e ainda obter relatórios sobre o desempenho e a disponibilidade das mesmas. Isso trouxe maior segurança, transparência e agilidade aos usuários, que podem finalizar mais processos em menos tempo”, finaliza.