

Empresa Pública de Saneamento Básico



Pregão eletrônico é referência em qualidade, transparência e segurança.

A solução Webfeel, da Dimension Data, monitora em tempo real a performance dos leilões eletrônicos promovidos e já proporcionou economia de R\$ 100 mil em uma das transações.

Indústria

Empresa Pública de Saneamento Básico

País

Brasil

Desafio

Monitorar os leilões eletrônicos tornando-os mais seguros e transparentes.

Solução

Webfeel

Resultados

- ▲ Detecção precisa de falhas.
- ▲ Economia.
- ▲ Imparcialidade de uma empresa terceirizada para comprovar a ocorrência de falhas por meio de critérios técnicos.

Sumario Executivo

A Empresa pública é considerada hoje uma das maiores e mais eficientes empresas de saneamento do mundo. A Empresa tem um histórico de pioneirismo em compras eletrônicas, o que lhe gerou inúmeras premiações e resultados significativos. Em função dessa maturidade, a ela deu mais um passo ao investir em uma solução inédita de monitoração dos leilões eletrônicos reversos. Com a solução Webfeel, da Dimension Data Brasil - líder mundial no fornecimento e gerenciamento de infra-estrutura de serviços e soluções de TI -, a Empresa vem conseguindo assegurar uma auditoria de processos que antecipa possíveis falhas de performance e disponibilidade no site, tornando-o mais seguro e transparente.

Resumo do Cliente

Empresa pública, de economia mista, que preza acima de tudo a transparência, a responsabilidade e a qualidade da prestação de seus serviços, buscando o que há de melhor na prestação dos serviços públicos de saneamento a fim de promover o aprimoramento das condições de saúde pública, conforto, bem estar e qualidade de vida da população, assegurando a possibilidade de seu desenvolvimento sustentado.

setembro deste ano, as compras realizadas pela Empresa totalizaram R\$ 224 milhões.

O Desafio

Para tornar o site mais seguro e transparente, conseguir assegurar uma auditoria de processos, antecipar possíveis falhas de performance, foi utilizada uma solução inédita de monitoração dos leilões eletrônicos reversos.

Solução Fornecida

O serviço fornecido à Empresa foi o Webfeel que contribui para entender e endereçar eventuais dificuldades, por exemplo, no caso de um licitante tentar dar um lance eletrônico em um leilão e encontrar o site indisponível ou muito lento, impedindo-o de participar da operação. O licitante prejudicado pode entrar com um recurso administrativo que será julgado pela Empresa. Emerson Murakami, diretor de tecnologia da Dimension Data Brasil afirma que “até a contratação do Webfeel não havia uma informação isenta e organizada de maneira estruturada, que garantisse a transparência e lisura do processo. Havia sim uma série de evidências que poderiam ser usadas”, complementa.

Os Benefícios

A solução da Dimension Data vem ajudando a reforçar o lema da empresa de transparência, segurança e credibilidade ao demonstrar o passo a passo de todo o processo do leilão. Antes, para comprovar possíveis falhas no sistema durante uma negociação, a Empresa baseava-se em informações internas. Era observado se todos os participantes estavam on-line no momento em que foi registrada a reclamação. Mas, essa era uma visão da Empresa. Ao contratar a Dimension Data, eles dispuseram da imparcialidade de uma empresa terceirizada, podendo comprovar a ocorrência de falhas, por meio de critérios técnicos. Caso os relatórios comprovem que realmente houve um problema, o leilão é refeito. Foi o que aconteceu durante uma negociação para a compra de equipamentos multifuncionais. Ao refazer o leilão, por causa de uma falha comprovada nos relatórios do Webfeel, a Empresa conseguiu economizar cerca de R\$ 100 mil. Na primeira versão do leilão, o último lance havia ficado em R\$ 540 mil. Ao reabrir as negociações, acabou fechado por R\$ 440 mil. Desde que entraram em funcionamento, em 2003, os leilões já movimentaram R\$ 536 milhões. De janeiro a