

Corretora de Valores



Corretora investe em solução da Dimension Data para monitorar Home Broker

O *webfeel* assegura a performance e a disponibilidade do sistema de compra e venda de ações

Indústria

Corretora de Valores

País

Brasil

Desafio

Melhorar o serviço prestado pelo sistema de Home Broker da Corretora

Solução

Webfeel

Resultados

- ▲ *Webfeel* oferece às corretoras a possibilidade de monitorar externamente como se dá o acesso aos sites de seus clientes, permitindo assim, o entendimento e a mensuração da experiência do usuário ao utilizar o portal da corretora
- ▲ O *webfeel* assegura não só a performance, mas também a disponibilidade do site

Sumário Executivo

Em 2007, segundo a Bovespa, as operações via Home Broker, sistemas que permitem a compra e venda de ações por meio do website de empresas corretoras de valores, apresentaram um crescimento expressivo. A média mensal de investidores aumentou 153,50%, em relação ao ano anterior, movimentando um total de R\$ 15,6 bilhões. Uma corretora brasileira que atua com carteira comercial de investimentos e crédito, contribuiu para este cenário, apresentando excelentes resultados de negócios, com a ajuda de avançados recursos tecnológicos e apoio operacional de uma equipe de profissionais qualificados.

O Desafio

Melhorar ainda mais os serviços prestados em seu sistema Home Broker, assegurar que todas as transações no website da corretora sejam concluídas com sucesso, monitorar as informações do site, verificar a integridade do conteúdo, o tempo de carregamento, apontando falhas, indisponibilidade e lentidão das operações, ações que quando não detectadas afetam diretamente o desempenho dos investimentos.

Solução Fornecida

A Corretora contratou o *webfeel*, um portfólio de serviços que mede e monitora a disponibilidade e a performance das aplicações web e oferece serviços de pesquisa para posicionamento do e-business perante concorrentes, desenvolvido pela Dimension Data - líder mundial no fornecimento e gerenciamento

de serviços e soluções para infra-estruturas de TI – que atende, gerencia, assegura e melhora a qualidade das aplicações, baseado em componentes como monitoração, performance, inventário, serviços de pesquisa e consultoria.

O webfeel oferece às corretoras a possibilidade de conhecer a experiência do seu usuário, monitorando externamente o acesso ao website. Apoiado em tecnologias avançadas, ele é capaz de coletar e reproduzir com precisão todas as variáveis às quais um usuário está submetido quando navega pela Internet, tornando possível o conhecimento real do comportamento do site, a partir do ponto de vista do cliente.

Além de apontar falhas e gerar dados de desempenho e performance, em forma de alertas via e-mail e relatórios periódicos, o serviço oferecido pela Dimension Data oferece inteligência ao negócio, por meio de metodologias e processos que orientam a resolução dos problemas, apontando novos caminhos para garantir maior satisfação do usuário web.

Com a ferramenta webfeel, a corretora consegue se antecipar às falhas, à indisponibilidade e à lentidão das operações, agindo pró ativamente na resolução desses erros. Segundo um funcionário da Corretora, “qualquer problema de acesso no website, como a lentidão ou a indisponibilidade de links, pode afetar diretamente o desempenho dos investimentos. O webfeel nos fornece essa informação, de forma imediata para que tomemos as providências sem afetar nossos clientes”, explica.

Para ter uma visão ampla do desempenho do Home Broker, os clientes da Dimension Data têm disponível o webfeel Portal, que permite avaliar a performance e a disponibilidade das aplicações de websites, além de acompanhar incidentes que venham a ocorrer nas aplicações/páginas web, por meio de um painel de controle (dashboard), que é disponível on line e atualizado em real time.

Na opinião do funcionário, o webfeel Portal é fundamental para gerenciar o desempenho da Corretora “O Portal nos proporciona uma visão do desempenho do site em tempo real, que junto aos relatórios periódicos, oferecidos pela Dimension Data, nos permite garantir a qualidade do Home Broker, ampliando a segurança oferecida aos nossos clientes”, finaliza.